

**fondazione**  
**"Opera Santi Medici**  
**Cosma e Damiano -**  
**Bitonto - ONLUS"**

***RELAZIONE***

**1998**

***Giugno 1999***

## **INTRODUZIONE...**

È il terzo anno che la Fondazione "Opera SS. Medici Cosma e Damiano - Bitonto - ONLUS" rinnova l'appuntamento per presentare il resoconto globale di tutte le attività e i servizi.

Il 1998 è risultato decisivo per quel processo di trasformazione già avviato nel corso del 1997 e teso alla configurazione della Fondazione come un'Impresa Sociale.

A seguito del Decreto Legislativo 460/97 la Fondazione rientra tra le **Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS)**.

Inoltre le risorse umane e finanziarie sono state finalizzate principalmente:

- al completamento e all'inaugurazione della Casa Alloggio per malati di AIDS "Raggio di sole";
- all'organizzazione interna della Fondazione;
- alla formazione e al potenziamento dei vari servizi in merito alla qualità;
- all'attività di ricerca, progettazione e attuazione di progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo e dal Fondo di Rotazione del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Inoltre è stato concluso il corso su "Impresa Sociale e Terzo Settore" già avviato nel 1997.

## **C'È STATO...**

### Organizzazione assetto amministrativo

A seguito del completamento dell'edificio che ospita la Casa Alloggio "Raggio di Sole", anche gli uffici amministrativi della Fondazione si sono trasferiti presso la medesima struttura.

È stato istituito un Centro Studi per la ricerca, la elaborazione di progetti e la formazione dei Volontari che è stato affidato al dott. Luciano Ladisi e alla dott.ssa Caterina Bavaro. Inoltre si è costituito l'Ufficio di Coordinamento formato dai responsabili-coordinatori con la funzione di programmare e verificare la qualità delle attività svolte dai vari Servizi.

### Formazione

Nel corso del 1998 si è concluso il Corso su Impresa Sociale e Terzo Settore come sostegno alla nuova imprenditorialità giovanile. Esso si è avvalso della collaborazione del Gruppo Abele di Torino, del C.N.C.A. e dell'Accademia per l'innovazione e lo sviluppo "EUNOMIA".

### Convegno su "Impresa Sociale e Terzo Settore"

In data 29/03/98 si è tenuto presso la Chiesa del Carmine di Bitonto il Convegno su "Impresa sociale e Terzo Settore" nel quale sono intervenuti il prof. Zamagni dell'Università di Bologna, il dott. Pastore, ricercatore del CENSIS, la dott. Elena De Palma.

## Inaugurazione Casa Alloggio “Raggio di Sole”

In data 02/10/98 è stata inaugurata la Casa Alloggio “Raggio di Sole” con la partecipazione del Ministro della Sanità Rosy Bindi, il Presidente del C.N.C.A. don Vinicio Albanese e con gli interventi dell’Arcivescovo Mons. P. Magrassi, dell’Assessore alla Sanità della Regione Puglia dott. Michele Saccomanno, del Sindaco di Bitonto Arch. Umberto Kuhtz.

## Attività Centro Studi

Il Centro Studi ha aderito al Progetto “Work Handicap Book – Sud” , che ha l’obiettivo di diffondere le buone pratiche per il collocamento ed il mantenimento al lavoro dei disabili in Regioni del Sud Italia. Esso prevede attività di ricerca, formazione e inserimento lavorativo; nell’ambito della formazione il Centro sta organizzando un Corso di 200 ore per 20 operatori della mediazione al lavoro e un Corso di formazione di 100 ore per disabili.

Inoltre, nell’ambito della legge n.216 del 1990 sono stati realizzati campi – scuola per ragazzi a rischio a Misano Adriatico.

## **LA FONDAZIONE IN CIFRE...**

### AMBULATORIO

**Numero Volontari: 11**

**Attività:**

<b>N. 153 UTENTI IN AMBULATORIO</b>	
<b>PRESTAZIONI</b>	<b>n.</b>
Prelievi	<b>7</b>
P.A.	<b>243</b>
Intramuscolo	<b>230</b>
Sottocute	<b>212</b>
Endovena	<b>195</b>
Flebo	<b>346</b>
Medicazioni varie	<b>86</b>
Glicemia	<b>58</b>
Visite varie	<b>34</b>

<b>N. 60 UTENTI A DOMICILIO</b>	
<b>PRESTAZIONI</b>	<b>n.</b>
Intramuscolo	<b>167</b>
Flebo	<b>203</b>
Endovena	<b>25</b>
Elettrocardiogramma	<b>3</b>
Accompagnati in Ospedale	<b>15</b>
Visite	<b>55</b>
Cambio catetere	<b>52</b>
P.A.	<b>56</b>
Medicazioni varie	<b>245</b>
Sottocute	<b>77</b>
Prelievi	<b>12</b>

#### **Osservazioni:**

- Dall'esame comparativo dell'attività dell'ambulatorio effettuata nel 1998 e confrontata con quella degli anni precedenti, risulta che si è avuta una diminuzione generale delle utenze.

Ciò è stato determinato da diversi fattori:

- 1) la nuova normativa ASL prevede la retribuzione ai medici di base delle P.I.P. (prestazioni di piccolo impegno professionale) come

medicazioni, iniezioni in muscolo e e in vena, vaccinazioni ecc., per cui i medici di famiglia hanno avocato a sé tali prestazioni che prima venivano invece espletate nell'ambulatorio, in quanto l'assistito ne doveva sostenere tutte le spese;

2) la ASL locale ha incominciato ad attivare i sistemi di A.D.I. (*Assistenza Domiciliare Integrata*) e A.D.P. (*Assistenza Domiciliare Programmata*), cioè le retribuisce il medico di famiglia per quelle visite e prestazioni domiciliari che dovessero rendersi necessarie per i pazienti cronici e gravi dopo la loro dimissione dagli ospedali.

- Notevole la diminuzione del numero dei volontari-infermieri.
- Le prestazioni sono state eseguite a costo zero. Per quanto riguarda il materiale farmaceutico e sanitario la spesa è stata contenuta in **£. 1.082.000.**

# ASSOCIAZIONE FAMIGLIE CONTRO LA DROGA

**Numero Volontari: 8**

**Attività:**

Utenza	
M	F
23	8
<b>Totale 31</b>	

L'attività è stata svolta attraverso colloqui individuali, Gruppi self-help famiglia.

Si è continuato ad organizzare incontri di sensibilizzazione e di prevenzione con le ragazze di I e II liceo pedagogico dell'Istituto S. Cuore per e, inoltre, si sono mantenuti i rapporti con la coop. Soc. COSIM, per il reinserimento nel mondo del lavoro, dei ragazzi che hanno completato il percorso terapeutico.

**Osservazioni:**

- Le problematiche affrontate hanno riguardato questioni di tossicodipendenza, bulimia, problemi psichici, alcoolismo, lavoro, carcere, problemi di coppia e rapporti interpersonali;
- Per quanto riguarda la formazione si è tenuto un corso base per nuovi volontari;
- I costi delle attività svolte sono stati coperti in parte dall'autotassazione dei volontari. La Fondazione è intervenuta per **£. 1.209.100**

## CASA ALLOGGIO "Raggio di sole"

- Le attività della Casa Alloggio hanno riguardato esclusivamente la formazione degli operatori nonché la puntualizzazione dell'allestimento degli ambienti in vista dell'accoglienza. In particolare: 19 operatori si sono recate per un training presso la Casa Alloggio "Villa del Pino" – Monte Porzio Catone; 11 hanno seguito un corso di formazione organizzato dall'ANLAIDS e 18 quello organizzato dalla LILA.
- I Costi per la ristrutturazione del rustico, il completamento della Casa Alloggio, l'organizzazione degli spazi esterni e l'arredo degli interni hanno superato di gran lunga il miliardo di lire. La spesa sostenuta è stata in parte coperta da finanziamenti dell'ANLAIDS e del Ministero della Sanità.

# CASA D'ACCOGLIENZA

**Numero Volontari: 16**

## **Attività:**

Accolte **86** persone di cui

- 21 minori (età compresa fra 0 e 12 anni);
- 12 stranieri (Albania; Jugoslavia, Isole Mauritius, Nigeria);
- 7 persone già accolte nell'anno solare 1997, la cui permanenza si è protratta per i primi mesi dell'anno 1998;

## **Osservazioni:**

- Varia è stata la tipologia delle problematiche che hanno accompagnato le ospiti: barbonismo, ricerca di lavoro, abbandono, *prostituzione*, necessità di reinserimento sociale, incompatibilità coniugale, tutela dalla criminalità organizzata, sfratto, transessualismo;
- Sono stati organizzati due giornate che hanno visto i volontari impegnati nella riflessione sull'essere e sul fare volontariato per affrontare e superare alcune situazione problematiche.
- Sono stati creati alcuni laboratori per il tempo libero delle ospiti (pasta di sale, cineforum, ecc.) finanziati dall'autotassazione dei volontari.
- La manutenzione della Casa per le spese ordinaria e il sostegno economico delle ospiti ha comportato un'esborso di £. 2.345.100, fatta esclusione del vitto.

## CENTRO D'ASCOLTO

**Numero Volontari: 10**

**Attività:**

Numero ascolti	982	
	665 F	317 M
<b>Richieste principali</b>		
Servizio Mensa	19	
Ascolto	195	
Segretariato Sociale	46	
Richiesta lavoro	156	
Offerta lavoro	17	
Pagamento bollette ENEL	75	
Contributi economici	75	
Occorrente per bambini	27	
Biglietti ferroviari	10	
Indumenti	10	
Bombole gas	9	
Casa	5	
Medicinali e Tickets	16	
Accoglienza (maschile)	9	
Dichiarazioni per extracomunitari	51	

**Osservazioni:**

- si sono rivolti al Centro 51 stranieri (49 uomini e 2 donne) con la richiesta di una dichiarazione che attestasse la loro presenza in Italia prima del 27/03/1998, in base alla legge sanatoria sugli immigrati.
- Inoltre, gli operatori volontari, hanno individuato al loro interno come responsabile Maria Grazia Cappiello.
- Al fine di rendere più efficiente e di gestire al meglio il servizio di distribuzione viveri, i volontari del Centro d'Ascolto, insieme ai volontari

della Mensa hanno concordato un turno di compresenza presso i locali adibiti a servizio mensa.

- Gli interventi effettuati sono stati coperti dall'autotassazione dei volontari e dalle offerte ricevute.

## CENTRO SPORTIVO E PASTORALE

*(La relazione del Centro è riferita all'anno sociale 1997-1998)*

**Numero Volontari: 15**

### **Attività:**

- Numero ragazzi iscritti 120;
- Animazione ludico-sportiva nelle discipline del calcio, pallavolo, basket, e giochi vari;
- Nell'ambito della legge n.216 del 1990 sono stati realizzati campi – scuola per ragazzi a rischio a Misano Adriatico.
- Organizzazione tornei di pallavolo, calcio, tennis tavolo promossi dal GOB (Gruppo Oratori Bitontini);
- Oratorio estivo
- Adesione al CSI (Centro Sportivo Italiano) e partecipazione alle iniziative promosse.

### **Osservazioni:**

- I costi delle attività del Centro Sportivo Pastorale sono finanziati dai contributi volontari di quanti, giovani e adulti, usufruiscono dei campi per attività di carattere sportivo amatoriale.

## GUARDAROBA

**Numero Volontari: 4**

**Attività:**

- Oltre 25 persone in media, ogni Giovedì si rivolgono a questo servizio per un totale di più di 1.200 persone in un anno.

**Osservazioni:**

- Si registra un progressivo aumento di indumenti da macero. Pertanto urge un'organizzazione più efficiente che permetta una gestione migliore del servizio.

## LAVANDERIA E STIRERIA

**Numero Volontari: 2**

**Attività:**

- Il servizio ha quasi del tutto esaurito la sua funzione di sostegno e aiuto nella pulizia e stiratura di indumenti per senza tetto, persone con gravi problemi economici, sole e impossibilitate (soltanto un extracomunitario si rivolge ancora al servizio), per dedicare tutte le sue attenzioni alla biancheria e ai capi degli ospiti della Casa di Accoglienza.

## MENSA

**Numero Volontari: 19**

**Attività:**

Numero Pranzi	19.376
N° colazioni (Casa d'Accoglienza)	4.076
N° cene (Casa d'Accoglienza)	4.076
Pacchi viveri	Oltre 600 di cui 463 su indicazione del Centro d'Ascolto

**Osservazioni:**

- I Costi relativi all'acquisto viveri necessari al funzionamento del servizio ammontano a £ 35.488.450;

## N.B.

Per la gestione di tutti i servizi la Fondazione si avvale della collaborazione con il Banco Alimentare di Taranto che fornisce mensilmente e gratuitamente generi di prima necessità (pasta, olio, latte, pelati..); inoltre rilevante è la generosità di numerose aziende, supermercati della zona e di amici che, soprattutto in prossimità delle festività natalizie, hanno offerto alimenti, detersivi, giocattoli, indumenti nuovi, e somme in denaro che permettono alla Fondazione un notevole abbattimento dei costi di gestione.

## Apertura Casa Alloggio

La Fondazione si augura di poter aprire al più presto la Casa Alloggio “Raggio di Sole” per soddisfare le richieste di accoglienza già numerose che sono pervenute.

## Formazione

Per l'anno 1999 sono stati programmati Corsi di Formazione rivolti sia a nuovi Volontari sia ai Responsabili – Coordinatori di tutti i Servizi.

In particolare si prevedono:

- Corso Base per Volontari rivolto a quanti intendono conoscere il mondo del volontariato nelle sue diverse prospettive, per meglio motivare le ragioni di un eventuale impegno al fianco degli “ultimi”, anche presso i servizi della Fondazione. Esso non esaurisce la formazione del volontario, ma rappresenta una prima importante tappa del percorso formativo, finalizzata all'acquisizione di competenze di base per condividere un linguaggio, un metodo, uno stile, una scelta.
- Corso di Counseling sulla relazione d'aiuto per i Volontari dell'Ascolto e dell'Accoglienza;
- Corso per quadri dei Servizi socio – sanitari, che si propone la formazione di responsabili e coordinatori di servizi, anche all'interno della Fondazione. Si rende necessario formare una figura di leadership in grado di gestire un gruppo, di organizzare un servizio, di valutare la qualità delle prestazioni offerte, di rapportarsi all'«esterno» con carattere “imprenditoriale” nella logica del Terzo Settore.
- Corso di formazione sulla Tele – medicina e Tele – assistenza in collaborazione con l'IRI Management.
- Corso di formazione su «Assistenza domiciliare e in Casa Alloggio».

- Corso di formazione per operatori della mediazione al lavoro finalizzato all'inserimento lavorativo dei disabili nell'ambito del Progetto Horizon, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e dal Fondo di Rotazione del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.
- Tre incontri di riflessione su “Le parole – chiave della Fondazione”, su “il volontariato e oltre” e su “La spiritualità della Fondazione” con tutti i Volontari.
- Una giornata di condivisione.

## Convenzioni

Considerate le numerose attività, la Fondazione ha intenzione di stipulare convenzioni con gli organi competenti (Università e Ministero della Difesa) per l'inserimento di studenti – tirocinanti e obiettori di coscienza all'interno dei Servizi.

## Laboratorio di ceramica

Nell'ambito della legge n.216 del 1990 si è avuta l'approvazione per la realizzazione del corso nel 1999 di un laboratorio di ceramica rivolto a minori a rischio.

## Premio Medicina

Per il 1999 si prevede il bando del IX Premio di Medicina su “Assistenza Domiciliare e Tele – assistenza” rivolto, come da Statuto del Premio, ai neolaureati in Medicina e Chirurgia. Inoltre si prevede di indire un secondo Premio in collaborazione con il comitato Nazionale “Gigi Ghirotti” riservato alle sole organizzazioni (Associazioni, Fondazioni, Enti) che si occupano di assistenza domiciliare.

## Completamento del Progetto socio – sanitario

La Fondazione si propone di continuare il Progetto socio-sanitario previsto dallo Statuto con la realizzazione di una Domus Salutis per malati terminali oncologici, non altrimenti assistiti (Cfr. Art. 4 comma 2a dello Statuto).

## Relazione del Bilancio consuntivo al 31/12/98 approvato dal Consiglio di Amministrazione il 27/4/99

Il bilancio consuntivo chiuso al 31/12/98 con un risultato positivo di £. 138.747.646 presenta elementi di continuità rispetto a quello precedente ed elementi di novità che documentano le importanti iniziative realizzate nel corso del periodo amministrativo citato. Accanto ai servizi offerti dalla Fondazione a favore dei bisognosi, nel corso dell'anno si è praticamente completata la costruzione della Casa Alloggio per malati di AIDS, che in Bilancio, nello stato patrimoniale appare sotto al voce "casa Alloggio c/ristrutturazione" per £. 460.163.374 in quanto l'immobile ristrutturato, come è noto a tutti, non di proprietà della Fondazione ma la stessa lo detiene in comodato.

Nelle immobilizzazioni materiali compaiono le voci relative alle attrezzature specifiche e i mobili acquistati per il funzionamento della casa Alloggio "Raggio di sole". I titoli in portafoglio sono stati venduti, realizzando una cospicua plusvalenza tra prezzo di acquisto e vendita, che ha permesso di finanziare l'attività della Fondazione in attesa dei Fondi ministeriali.

Comunque, risulta investito in BTP decennali il capitale di dotazione della Fondazione pari a £. 500.000.000 nominali, valore attuale di mercato £. 520.000.000 circa.

Nel corso del 1998 la Fondazione ha ottenuto il riconoscimento come ONLUS, Organizzazione senza scopo di lucro, con i notevoli vantaggi fiscali che da ciò derivano. Nei primi mesi del '99 si è ottenuta la prima trancia di finanziamento del Ministero della Sanità e si è in attesa di ottenerne il saldo. Nel 1998, inoltre, si è avviato, il progetto Work Handicap Book-sud nell'ambito di una Iniziativa comunitaria-Horizon. Il progetto si svolgerà, in particolare, da Settembre 1998 a Marzo 2000, per una spesa complessiva di £. 268.000.000 circa comprensive della quota di cofinanziamento della Fondazione che sarà quantificata dall'apporto di lavoro volontario e di ammortamento di beni mobili ed immobili.